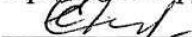


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУОО администрации
городского округа «Город Волжск»

 Е.Г. Филиппова

«29» 10 2012 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о муниципальной системе оценки качества образования в школе

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования в школе (далее – Положение) разработано в соответствии с:

Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании», устанавливающим полномочия и ответственность органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования по обеспечению и проведению государственной (итоговой) аттестации обучающихся;

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2011 г. № 1350 «Об утверждении Положения об управлении реализацией Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы»;

приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 27 мая 2011 г. № 663 «О внесении дополнений в приказ Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 28 февраля 2011 г. № 230»;

положением о региональной системе оценки качества образования в Республике Марий Эл, утвержденном приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 23 августа 2011 г. № 975.

1.2 Данное Положение определяет концепцию, цели, задачи, основные принципы, содержание системы оценки качества образования. Школы обеспечивают проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использования полученных результатов.

1.3 В Положении используются следующие определения и термины:

образование – целенаправленная деятельность по обучению и воспитанию, осуществляемая в интересах обучающихся, общества и государства в соответствии с принципами образовательной политики, закрепленными в законодательстве Российской Федерации;

качество образования – интегральная характеристика системы образования в целом, отражающая ее соответствие личностным ожиданиям субъектов образования, социальным запросам и государственно-нормативным требованиям;

мониторинг – форма организации, сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательной системы;

контроль качества образования – деятельность уполномоченного органа, направленная на оценку соответствия содержания и (или) качества подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов посредством проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством мер по

пресечению и (или) устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов;

муниципальная система оценки качества образования – система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

2. Концепция, цели и задачи МСОКО

2.1 Концепция муниципальной системы оценки качества образования

Стратегия развития образования в Российской Федерации, реализация приоритетного национального проекта «Образование», Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы предусматривают решение стратегической задачи развития системы образования – обеспечение качества образования за счет реализации программных мероприятий в рамках построения системы оценки качества образования.

Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных. Оценка качества образования на протяжении ряда лет функционировала как система оценочных технологий и процедур, осуществляемых на различных уровнях. Для осуществления программы и реализации данной концепции необходимо выделить следующие технологии:

- статистическое наблюдение за функционированием и развитием системы образования;

- внешняя экспертиза деятельности образовательного учреждения в ходе государственной аккредитации, участия в различных конкурсах, проводимых в рамках приоритетного национального проекта «Образование»;

- внутренняя экспертиза посредством проверки выполнения законодательства, нормативно закрепленных норм, стандартов и требований к осуществлению образовательной деятельности;

- оценка профессионализма педагогических кадров посредством механизма аттестации;

- мероприятия исследовательского характера, связанные с изучением динамики основных процессов, субъективных оценок участников образовательного процесса.

Систему обучения и воспитания в городе Волжске в целом характеризует достаточный уровень подготовленности и профессионализма кадров, сложившаяся система управления образованием и качеством образования.

В то же время оценка качества образования не сформирована как система. Назрела необходимость построения целостной муниципальной системы оценки качества, взаимосвязанной с региональной системой оценки качества образования. Муниципальная система оценки качества образования (далее МСОКО) должна стать системой государственно - общественной оценки качества образования с

усилением роли всех потребителей образовательных услуг в независимой экспертизе, учитывающей общественный заказ и специфику города Волжска Республики Марий Эл. Основным критерием качества образования должно стать его соответствие потребностям формирования личности во всех ее проявлениях в соответствии с требованиями концепции модернизации образования.

2.2 Цели, задачи и принципы муниципальной системы оценки качества образования в школе

Цель: создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе, получение объективной информации о тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, удовлетворенности данными образовательными услугами.

Задачи, решаемые муниципальной системой оценки качества образования:

- осуществление независимой качественной объективной внешней оценки образования;
- определение степени соответствия качества образования в школе государственным образовательным стандартам и потребностям общества;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования;
- мониторинг уровня и динамики индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- создание единой муниципальной базы контрольно-измерительных материалов по оценке качества образования;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг нормам и требованиям государственного стандарта;
- принятие обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы школы;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях образовательного процесса.

В основу МСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования школы;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- мобильности и изменчивости показателей мониторинга;
- наличие внутренней и внешней экспертной оценки;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная структура МСОКО

В организационной структуре МСОКО выделяются следующие элементы:

- Общественный Совет отдела образования;
- Муниципальное учреждение «Отдел образования» администрации городского округа «Город Волжск»;
- координационный совет по введению ФГОС;
- Городской межведомственный психолого-педагогический консилиум;
- образовательные учреждения;
- органы государственного общественного управления образовательных учреждений.

4. Объекты оценки и содержательные компоненты МСОКО.

Потребители результатов.

4.1.Объекты оценки системы оценки качества образования

Оценка качества образования предполагает оценку качества образовательных достижений обучающихся, условий деятельности образовательного процесса в образовательном учреждении.

Объектами оценки системы оценки качества образования являются:

- Обучающиеся и их индивидуальные достижения;
- Педагогические работники школы;
- Образовательная система школы.

Содержательные компоненты СОКО

• **Индивидуальные достижения воспитанников и обучающихся:**

- Образовательные достижения, удовлетворенность образованием;
- Ключевые (базовые) компетентности;
- Достижения как результат участия в олимпиадах различного уровня, творческих конкурсах, спортивных состязаниях и других видах деятельности;
- Состояние здоровья (группа здоровья, ее динамика за время обучения);
- Нормы поведения (интересы, отношения, ценностные ориентиры);
- Дальнейшее продолжение образования и карьера выпускника.

Условия деятельности образовательного учреждения:

- Нормативно-правовое обеспечение;
- Материально-техническое обеспечение;
- Учебно-методическое обеспечение, в том числе реализуемые образовательные программы;
- Кадровое обеспечение;
- Обеспечение безопасных условий, выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса в школе.

Результаты деятельности образовательного учреждения:

- Качество подготовки обучающихся, выпускников;
- Динамика здоровья обучающихся;
- Количество правонарушений;
- Травматизм;
- Удовлетворенность качеством образования учащихся и их родителей;
- Отзывы на качество подготовки выпускников.

Результаты практической деятельности педагогической и руководящих работников:

- Профессиональная компетентность, в том числе образовательный ценз, возраст, квалификация;
- Качество и эффективность практической деятельности педагогических и руководящих работников.

4.2. Потребители результатов МСОКО

Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы общеобразовательных учреждений;
- Муниципальное учреждение «Отдел образования» администрации городского округа «Город Волжск»;
- органы местного самоуправления;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
- население города Волжска.

5. Деятельность образовательных учреждений по формированию системы муниципальной системы оценки качества образования в школе включает следующие направления:

- Формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества образования образовательного учреждения, участие в этих мероприятиях;
- Разработка и реализации программы развития ОУ;
- Разработка и реализация образовательной программы образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования;
- Участие в разработке системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы как образовательной системы;
- Организация проведения в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- Обеспечение учебно-методической и художественной литературой участников образовательного процесса;
- Организация деятельности по ведению портфолио обучающихся и педагогических работников;
- Организация, проведение и анализ мероприятий, обеспечивающих здоровьесбережение участников образовательного процесса;

- Организация системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;
- Анализ результатов оценки качества образования на уровне школы;
- Предоставление информации о соответствии качества образования муниципальным и региональным показателям качества образования;
- Информационная поддержка системы оценки качества образования;
- Содействие проведению подготовки педагогических работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- Организация мероприятий и подготовка предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества образования, участие в этих мероприятиях;
- Изучение, обобщение и распространение опыта построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- Принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы;
- Обеспечение проведения процедур самооценки через ежегодный публичный доклад.

6. Уровни и компоненты муниципальной системы оценки качества образования

Основными уровнями оценки качества образования являются:

- уровень обучающихся;
- уровень педагогического работника;
- уровень класса;
- уровень образовательного учреждения;
- уровень города.

Муниципальная система оценки качества образования в школе включает в себя следующие основные **компоненты:**

- образовательная статистика;
- мониторинг;
- внутришкольный (должностной) контроль;
- общественная оценка качества образования;
- внешняя оценка качества образования.

6.1. Образовательная статистика

В современных условиях управление образованием – это, прежде всего, управление процессом его развития, которое невозможно без анализа фактического положения дел, который строится на основе фактических данных состояния функционирования образовательной системы школы.

Сложившаяся система сбора и анализа статистики несовершенна, в частности, не созданы пообъектные базы данных, существует дублирование информации, происходит утеря информации на отдельных этапах отработки и другое.

Следовательно, очень важную роль в создании системы оценки качества образования играет **образовательная статистика** – систематический сбор информации о состоянии школьной образовательной системы.

Основными **задачами** образовательной статистики являются:

- формирование информационной основы управления образованием на школьном уровне;
- оценка развития образовательной системы школы на основании сравнительного анализа количественных данных.

Основные принципы, на которых строится муниципальная образовательная статистика:

- полнота охвата всех количественных показателей, характеризующих школьную систему образования;
- периодичность сбора образовательной статистики (на начало и конец учебного года, а также по учебным периодам);
- достоверность данных;
- сравнимость количественных показателей как по уровням оценки качества образования, так и по периодам.

Образовательная статистика осуществляется путем сбора первичных статистически данных по классам в виде документированной информации о состоянии и качестве образования, которая публикуется в ежегодном публичном докладе школы, в приложениях к анализу работы по периодам (четверть, полугодие, год).

Посредством образовательной статистики формируется информационная база (банки данных) о состоянии и развитии общеобразовательного учреждения, качественном составе участников образовательного процесса, ресурсном обеспечении образовательной деятельности.

Сбор и анализ образовательной статистики осуществляется по трем направлениям:

- **Статистика ресурсов школьной системы образования** – данные, характеризующие ресурсную обеспеченность образовательной системы школы, в том числе:

- материально-техническое;
- кадровое;
- финансовое;
- программно-методическое.

- **Статистика функционирования** – данные, характеризующие основные показатели функционирования школьной системы образования, в том числе полноту и эффективность использования ресурсов:

- Уровень реализуемых образовательных программ;
- Условия осуществления образовательного процесса;
- Реализуемые технологии обучения и воспитания.

- **Статистика качества** - данные, отражающие качество образовательных услуг, предоставляемых школьной системой образования и их соответствие государственным требованиям (требованиям государственного образовательного стандарта), образовательным потребностям обучающихся и их родителей (законных представителей):

- показатели, характеризующие качество образования, в том числе по профильным предметам;
- индивидуальные достижения обучающихся;
- показатели развития (инновационной деятельности, повышения профессиональной компетентности);
- удовлетворенность качеством образовательных услуг.

Информация, отсутствующая в школьной статистике, может быть получена за счет проведения локальных социологических исследований, опросов и организации мониторинга конкретных процессов. Таким образом, могут быть изучены вопросы комфортности условий обучения, характер отношений между обучающимися, состояние здоровья школьников и другие вопросы.

6.2 Мониторинг качества образования

Мониторинг – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных измерений.

Целью мониторинга как составляющей МСОКО является оценка динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество реализации программ, качество воспитательных, образовательных и социальных результатов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности, качество инновационной деятельности.

При включении в школьную систему оценки качества образования такой составляющей, как мониторинг, необходимо обеспечить:

- мониторинг всех ключевых направлений функционирования и развития системы образования;
- мониторинг образовательных достижений всех категорий обучающихся школы;
- мониторинг социальных показателей (состояние здоровья, уровень воспитанности, профессиональное самоопределение и другое).

Мониторинг и оценка качества образования в школе проводится по следующим уровням, ступеням и направлениям образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование;
- профильное образование

Информационная база мониторинга:

- образовательная статистика;
- данные отчетных и аналитических материалов образовательного учреждения;
- данные мониторинговых социально-психологических исследований.

Мониторинг как составляющая школьной СОКО включает в себя:

- **Мониторинг ресурсов**
 - Мониторинг кадрового потенциала образовательного учреждения;
 - Мониторинг материально-технической базы образовательного процесса;
 - Мониторинг программно-методического обеспечения образовательного процесса;
 - Мониторинг финансирования школы.
- **Мониторинг функционирования**
 - Мониторинг условий осуществления образовательного и воспитательного процесса;
 - Мониторинг реализации образовательных программ.
- **Мониторинг качества (результатов)**
 - Мониторинг создания безопасных условий образовательного процесса;

- Мониторинг качества подготовки выпускников, а том числе по предметам профильного обучения;
- Мониторинг эффективности воспитательного процесса;
- Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг качества подготовки выпускников является определяющим, так как именно он дает полную и объективную информацию о состоянии качества образования в образовательном учреждении.

Результаты мониторинга используются для:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности деятельности школы; инновационного проектирования;
- разработки и принятия управленческих решений;
- широкого информирования учредителя, родительской общественности, общественных организаций о реальных достижениях и проблемах развития школы.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности и общественных организаций.

6.3 Внутришкольный (должностной) контроль

Совершенствование внутришкольного (должностного) контроля, основанного на компетентностном подходе, является актуальной задачей, стоящей перед школьной системой управления образованием. Решение данной задачи позволит устранить негативные тенденции и стороны системы внутришкольного контроля, обеспечит гарантии соблюдения образовательных прав граждан, обучающихся школы и всех участников образовательного процесса.

Внутришкольный (должностной) контроль — основной источник информации для анализа состояния общеобразовательного учреждения, достоверных результатов деятельности участников образовательного процесса. Внутришкольный (должностной) контроль — это проведение руководителем общеобразовательного учреждения, его заместителями, другими структурными подразделениями системы управления, наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции, определенной законодательством об образовании, а также Уставом школы, за соблюдением педагогическими работниками законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального органа управления образованием, общеобразовательного учреждения в области образования.

6.4 Общественная оценка качества образования

Становление общественной оценки качества образования связано с реализацией приоритетного национального проекта «Образование». Участие общественности в оценке деятельности школы способствует более объективному анализу образовательного процесса, что и является **целью общественной оценки качества образования.**

Основные задачи общественной оценки качества образования:

- содействие повышению качества образования;
- независимая оценка механизма управления качеством образования;
- оценка полноты, достаточности, соответствия общепринятым нормам и стандартам основных ресурсов, обеспечивающих образовательных программ.

В ходе процедуры акцент делается на показателях доступности качественных образовательных услуг, выполнение социального заказа общества.

Основными формами общественной оценки качества образования являются:

- социологические опросы родителей (законных представителей);
- независимая общественная экспертиза деятельности образовательного учреждения, педагогических работников, проводимая в рамках проведения конкурсов различного уровня;

- публичный доклад образовательного учреждения.

Публичный доклад - средство обеспечения информационной открытости и прозрачности школьной образовательной системы, форма информирования общественности об основных результатах и проблемах функционирования и развития системы образования.

Среди основных пользователей информации, предоставляемой системой оценки качества образования в школе: обучающиеся и их родители (законные представители, педагогический коллектив, орган управления образованием, органы местного самоуправления, а также представители общественных и политических организаций.). Следовательно, в основе оценки качества образования конкретного обучающегося и деятельности образовательного учреждения в целом лежит диалог основных заказчиков на качество образования – родительской и профессиональной общественности, работодателей.

Одним из методов общественной оценки качества образования является **общественное наблюдение**.

Объектами общественного наблюдения являются:

○ процедуры итоговой аттестации обучающихся, в том числе в форме и по технологии единого государственного экзамена;
○ процедуры лицензирования и аккредитации образовательного учреждения;
○ деятельность аттестационных, экспертных, конфликтных и иных комиссий;
○ процедуры проведения контрольных и тестовых работ для обучающихся школы.

○ процедуры определения победителей школьных конкурсов и состязаний.

Объектом общественной экспертизы также может являться:

○ качество образования, обеспечиваемого школой;
○ уровень обученности (степень освоения образовательных стандартов);
○ эффективность принятия управленческих решений, в том числе в финансово-хозяйственной деятельности;
○ общий уровень нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемого школой.

Присутствие общественных наблюдателей (родителей, представителей общественных организаций) на вышеуказанных процедурах может быть инициировано как органом общественно-государственного управления, так и органом (органами) управления образованием.

6.5 Внешняя оценка качества образования.

К составляющим внешней оценки относятся:

- результаты Единого государственного экзамена, Государственной итоговой аттестации;
- результаты аккредитации образовательных учреждений;
- изучение деятельности образовательного учреждения экспертными комиссиями по определению качества образования в школе;
- итоги проведения независимых срезов знаний учащихся.

7. Принятие управленческих решений на основании информации о качестве образования

7.1. Виды решений, принимаемых потребителями услуг МСОКО на основе информации о качестве образования, дифференцируются на три группы:

- организационно-управленческие решения, связанные с развитием образовательной системы, размещением государственного или частного заказа на профессиональное образование, отбором претендентов на вакантные рабочие места и т.д.;
- личные решения, обусловленные выбором типа и вида образовательного учреждения, формы получения образования, профиля на старшей ступени общего образования, уровня профессионального образования, профессиональной образовательной программы, образовательного учреждения, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность учащихся/студентов, и т.д.;
- организационно-профессиональные решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

7.2. Характер информации о качестве образования и процедурах его оценки определяется направленностью на группы потенциальных потребителей услуг МСОКО, имеющих собственные потребности в отношении качества образования.

7.3. Формат представления данных определяется уровнями готовности различных целевых групп к восприятию такого рода информации: публичный аналитический доклад, серия статей в СМИ, брошюры и т.д.

7.4. Доведение информации до общественности региона о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением СМИ посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования на муниципальном уровне на образовательных порталах.