

**ПРОТОКОЛ № 2** заседания **Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями**

*Место проведения: актовый зал МУ «Отдел образования» администрации ГО  
«Город Волжск»*

*Дата проведения: 11.11.2019г.*

*Присутствовали:*

1	Ташевцева Светлана Юрьевна	Заместитель Главы администрации городского округа «Город Волжск» по социальным вопросам
2	Белов Юрий Владимирович	Руководитель МУОО
3	Астраханцева Татьяна Сергеевна	ООО «Родник», руководитель
4	Данилов Алексей Владимирович	ООО «ЭКО ДОМ» экономический директор
5	Ионова Ольга Геннадьевна	Председатель территориального комитета профсоюза работников образования и науки.
6	Платицына Наталья Васильевна	Руководитель РКЦ, директор НФ «Поволжье»
7	Морскова Мария Александровна	Корреспондент информационного агентства «Волжская правда»
8	Овчинникова Людмила Вениаминовна	Корреспондент ЗАО «Мобил Телеком Волжск»
9	Протоирей Александр Михайлов	Благочинный Волжского округа Марийской епархии РПЦ, Настоятель Храма Всех Скорбящих Радость
10	Федорина Маргарита Асхатовна	Руководитель ООО «Чайка»
12	Большакова Алевтина Геннадьевна	Генеральный директор ООО «Кредо»
13	Охотин Александр Васильевич	Тренер-преподаватель ЦРФКС
14	Янгелова Людмила Касымовна	Ветеран труда
15	Васин Артём Павлович	Инженер-строитель ОАО «Марибель»
16	Захарова Светлана Михайловна	Начальник УМО МУОО.

*Председатель:* Астраханцева Татьяна Сергеевна

*Секретарь:* Захарова Светлана Михайловна

*Всего: 16 чел.*

## **ПОВЕСТКА ДНЯ**

**1.** О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

**По первому вопросу «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали:**

**Астраханцеву Татьяну Сергеевну, председателя Общественного совета.**

Заказчику – Муниципальному учреждению «Отдел образования» городского округа «Город Волжск» организацией-оператором был предоставлен

аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

Выступили:

Захарова Светлана Михайловна, начальника УМО МУ «Отдел образования» ГО «Город Волжск». Представила аналитический отчет организации –оператора о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях и муниципальных учреждений дополнительного образования города Волжска. Разъяснила процедуру проведения независимой оценки качества образования.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Общественному совету провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями; разработать предложения по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

**Результаты голосования по первому вопросу:**

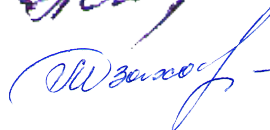
**«За» – 16 «Против» – 0, «Воздержались» – 0.**

*Председатель Общественного совета*



*Т.С.Астраханцева*

*Секретарь Общественного совета*



*С.М.Захарова*

**ПРОТОКОЛ № 3 заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями**

*Место проведения: актовый зал МУ «Отдел образования» администрации ГО  
«Город Волжск»*

*Дата проведения: 20.11.2019г.*

*Присутствовали:*

1	Ташевцева Светлана Юрьевна	Заместитель Главы администрации городского округа «Город Волжск» по социальным вопросам
2	Захарова Светлана Михайловна	И.о.руководителя МУОО
3	Астраханцева Татьяна Сергеевна	ООО «Родник», руководитель
4	Данилов Алексей Владимирович	ООО «ЭКО ДОМ» экономический директор
5	Ионова Ольга Геннадьевна	Председатель территориального комитета профсоюза работников образования и науки.
6	Платицына Наталья Васильевна	Руководитель РКЦ, директор НФ «Поволжье»
7	Морскова Мария Александровна	Корреспондент информационного агентства «Волжская правда»
8	Овчинникова Людмила Вениаминовна	Корреспондент ЗАО «Мобил Телеком Волжск»
9	Протоирей Александр Михайлов	Благочинный Волжского округа Марийской епархии РПЦ, Настоятель Храма Всех Скорбящих Радость
10	Федорина Маргарита Асхатовна	Руководитель ООО «Чайка»
12	Большакова Алевтина Геннадьевна	Генеральный директор ООО «Кредо»
13	Охотин Александр Васильевич	Тренер-преподаватель ЦРФКС
14	Янгелова Людмила Касымовна	Ветеран труда
15	Васин Артём Павлович	Инженер- строитель ОАО «Марибель»

*Председатель:* Астраханцева Татьяна Сергеевна

*Секретарь:* Захарова Светлана Михайловна

*Всего: 15 чел.*

### **ПОВЕСТКА ДНЯ**

- 1.** О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.
- 2.** Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.
- 3.** О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

**По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»** слушали: Захарову Светлану Михайловну, и.о. руководителя МУ «Отдел образования» администрации ГО «Город Волжск».

Предложила на рассмотрение и анализа результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МОУ и МУДО г.Волжска.

Выступили: Ионова Ольга Геннадьевна, председатель территориального комитета профсоюза работников образования и науки.

Разъяснила социальную и образовательную значимость проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МОУ и МУДО г.Волжска. Предложила принять информацию к сведению

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» – 15., «Против» – 0., «Воздержались» – 0.*

**По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году»** слушали:

Захарову Светлану Михайловну, и.о. руководителя МУ «Отдел образования» администрации ГО «Город Волжск». Представила рейтинг МОУ и МУДО г.Волжска, на основании независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

Выступили: Ионова Ольга Геннадьевна, председатель территориального комитета профсоюза работников образования и науки. Предложила утвердить рейтинг образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году в г.Волжске.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (прилагается).

*Результаты голосования по второму вопросу:*

*«За» – 15, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.*

**По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году»** слушали:

Астраханцеву Татьяну Сергеевну, председателя Общественного совета. Внесла предложения по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг.

Выступили:

Захарова Светлана Михайловна, и.о. руководителя МУ «Отдел образования» администрации ГО «Город Волжск». Предложила утвердить предложения по

улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Учебно-методическому отделу МУ «Отдел образования» администрации ГО «Город Волжск» в срок до 15.01.2019 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.
3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Сформировать информацию для включения в публичный отчет администрации ГО «Город Волжск» о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» – 15, «Против» – 0., «Воздержались» – 0.*

**Приложение к протоколу:**

1. Рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

*Председатель Общественного совета*

*Т.С.Астраханцева*

*Секретарь Общественного совета*

*С.М.Захарова*